

Paris, le 16 février 2024

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

L'observatoire des réseaux FttH de l'ARCEP confirme les effets positifs des actions entreprises par Altitude Infra pour la qualité de ses réseaux.

Altitude Infra voit ses efforts reconnus par le second Observatoire de l'ARCEP. Ce dernier souligne la grande qualité d'exploitation des réseaux historiques d'Altitude Infra, ainsi que l'amélioration significative des réseaux acquis en 2021, bénéficiaires d'un investissement de plus de 21 millions d'euros dans le cadre du plan de remédiation engagé (programme Spring).

Construits avant l'instauration des normes communes, ces réseaux avaient en effet besoin d'une importante remise à niveau, engagée en 2023. Le taux de panne de certains de ces réseaux s'améliore ainsi significativement et les actions « coups de poing » de remédiation doivent se poursuivre.

Le rapport de l'ARCEP traduit également la nécessité de poursuivre les efforts de concertation entre Opérateurs d'infrastructures et Opérateurs commerciaux, sous l'égide du Régulateur. Si des évolutions positives sont en effet notables, il est crucial de clarifier les indicateurs pour obtenir enfin une photographie objective du taux d'échecs des raccordements.

Altitude Infra insiste sur l'importance d'indicateurs non contestables pour traduire ce taux d'échecs et souligne l'insuffisance des données brutes fournies par les Opérateurs commerciaux, qui ne reflètent pas objectivement la qualité réelle au détriment des usagers. Seules des données retraitées et partagées entre Opérateurs d'infrastructure et commerciaux permettraient d'atteindre cet objectif de restitution de la qualité des réseaux, comme le montre cet Observatoire pour les réseaux exploités par Altitude Infra.

Ilham Djehaich, Directrice Générale d'Altitude Infra THD, déclare : *« Les actions d'Altitude Infra pour l'excellence de ses réseaux se poursuivront sans relâche. C'est un engagement constant pour l'excellence, illustré notamment par nos investissements et la baisse des incidents. Altitude Infra continuera à travailler avec l'ARCEP pour des indicateurs fiables contribuant ainsi à amélioration continue de cet observatoire au bénéfice des usagers ».*

A propos du Groupe Altitude

Fondé en 1990, Altitude est un Groupe familial dirigé par Dorothee Lebarbier, Présidente Directrice Générale. 3^{ème} opérateur d'infrastructure de fibre optique en France avec une croissance ininterrompue depuis sa création, le Groupe Altitude, opérateur d'infrastructure de fibre optique et Expert des télécoms BtoB, est un acteur clé de la stratégie du développement du Très Haut Débit en France. Avec une équipe de 1600 experts, le Groupe Altitude déploie un modèle agile et performant. Le Groupe Altitude s'engage au service d'une transformation numérique durable des entreprises et des territoires avec des Marques fortes : Altitude Infra, Airmob, Covage, Linkt, Netwo, Phibee Télécom, Ubicité.

Contact presse : Sylvie Le Roux - 06 28 69 05 24 - sylvie.leroux@pressentiel.fr